



TØNSBERG
KOMMUNE



Veien til godt frivilligsamarbeid i Tønsberg kommune

Konferansen «Frivillighet og aktivitet i eldreomsorg» 2025

Eva Marie Wang-Norderud
Frivilligkoordinator, Mestring og helse – Tønsberg kommune

Hvorfor frivillighet i helse og omsorg?



- Frivillige er **viktige samarbeidspartnere** i en helhetlig omsorg; de bidrar med tid, interesser og livserfaring
- Frivillighet **styrker livskvalitet, sosial kontakt og fellesskap** – og er helsefremmende i seg selv
- Prinsipp: Frivillighet **supplerer, ikke erstatter** offentlige tjenester

Tønsbergs reise 2020 – 2025

- **100 % frivilligkoordinator** etablert i 2020 i Mestring og helse
- **Prosjekter**
- **Forankret i planverk:**
Frivillighetsplan (2023-2026) og
Fagplan – Aktiv aldring og fremtidens
eldreomsorg (2025-2027)
- **Juridisk rammeverk (2025):** Helsedirektoratets
rundskriv om rettslige rammer for samarbeid



Foto: Unsplash

Frivillighetsmodell – hovedrapporten

- Nettverkskoordinator – frivillighet
- Frivillighetskontakter i virksomhetene
- Digital håndbok – frivillighetskontaktenes arbeidsverktøy
- Forum for frivillighetskontakter
- Introduksjonskurs og kompetansetiltak for frivillige
- Kulturbygging i virksomhetene
- Frivillighet på tvers



Slik har vi organisert oss i Tønsberg

- **Frivilligkoordinator (100 %):** kontaktpunkt, rådgiver og pådriver
- **Frivilligkontakter (30–100 %):** nøkkelpersoner lokalt på tjenestestedene
- **Nettverkssamlinger** for frivilligkontakter (3–4 pr. år)
- **Verktøykasse og felles rutiner** i kvalitetssystemet (Compilo)
- **Kurs og opplæring** for frivillige og ansatte
– introduksjon + spisset opplæring
- **Kulturbygging** for frivillighet
- **Frivillighet på tvers** (sektorovergripende)



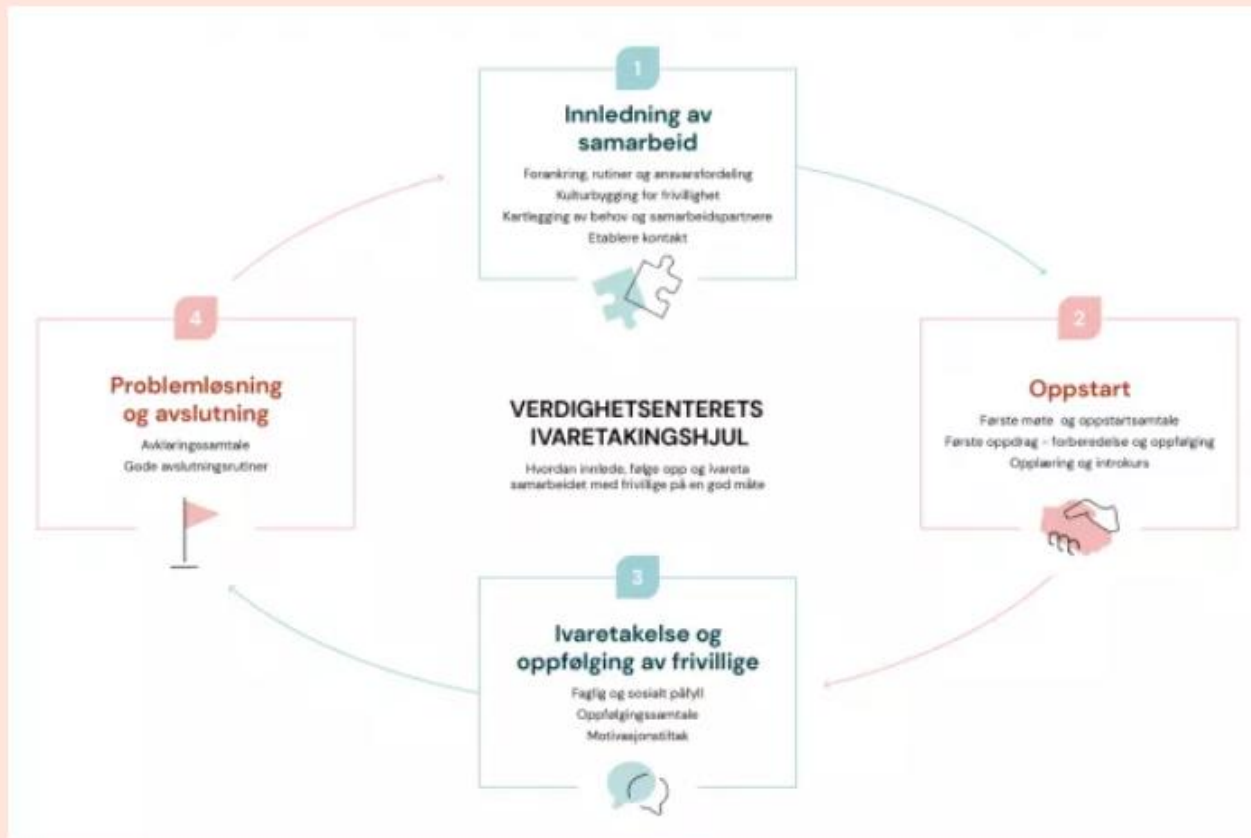
Forankring og retningslinjer

- Planforankring:
Kommuneplanens samfunnsdel, Frivillighetsplanen, Fagplanen
- **Lokale retningslinjer** for inkludering av frivillige i tjenester
- Tydelige roller og ansvar



Frivillighetshjulet

- Kartlegg dagens innsats og behov
- Sett struktur: mottak, opplæring, oppfølging
- Ivareta: inkludering, anerkjennelse, tilbakemeldinger
- Felles praksis gir kvalitet og kontinuitet



Modell Verdighetssenteret

Koordinerende ressurser og ansvar

- Tydelige roller hindrer frafall og skaper forutsigbarhet
- Tid og kompetanse
- Samarbeid på tvers: frivilligsentraler, lag/foreninger, nærmiljø, pårørende, næringsliv



Fra Frivillighetskonferansen i 2024

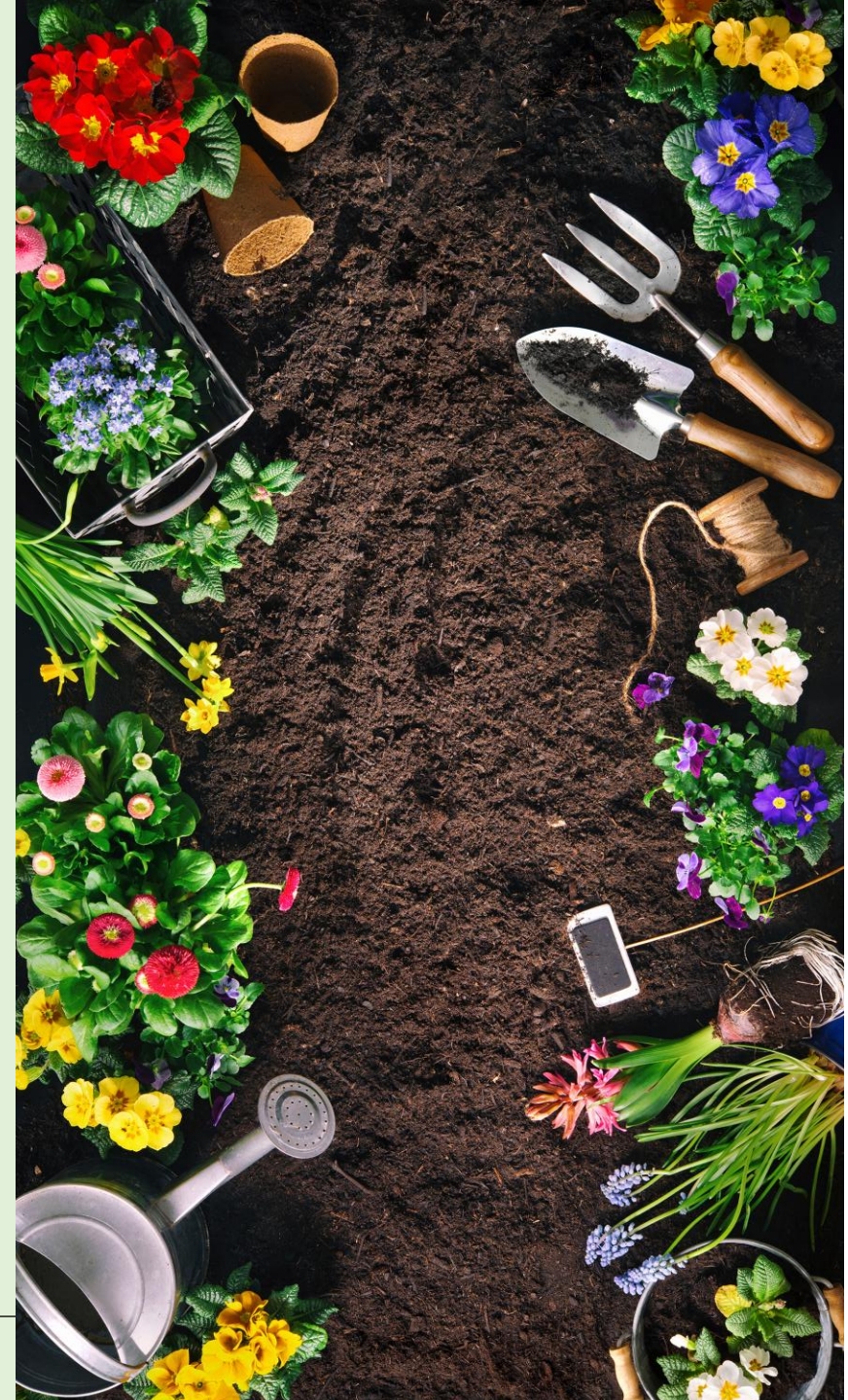
Nettverk for frivilligkontakter

- Faglig møteplass med erfaringsutveksling og inspirasjon
- Rullerende vertsrolle mellom virksomheter
- Skaper lik praksis og rask spredning av løsninger



Verktøykasse og felles rutiner

- Prosedyre for mottak og oppfølging
- Flytskjema, registrering, avtale/taushetserklæring, attester
- Samtaleguider: første, oppfølging og avslutning



Kurs og opplæring

- **Felles introduksjonskurs** om rolle, rammer og målgrupper
- **Spisset opplæring** i samarbeid med frivillig sektor (f.eks. demens)
- **Samlæring:** arenaer der ansatte og frivillige lærer sammen



Kulturbygging for frivillighet

- Ledelse og medarbeidere må involveres
- God informasjonsflyt og oversikt over aktiviteter
- Synliggjøring av frivilligkoordinator og frivilligkontakters rolle
- Samarbeid med frivillige som fast punkt på møter
- Informasjon om frivillighetsarbeidet på kurs/fagdager og i nyhetsbrev



Case: Hjemmetjenesten

- **Prosjekt** «Bli med – inn i fellesskap»
- Tilskudd fra Helsedirektoratet i **2022** – etablering av arbeidsmodell
- Fra 8 delressurser til **1 koordinerende 100 % ressurs** for hjemmetjenesten
- Tett kobling med **frivilligsentralen** for rekruttering og oppfølging
- **Resultater 2022-2024**



Foto: Tønsberg kommune

Case: Samarbeid med Røde Kors

- Frivilligkoordinator i 100 % stilling – kobler kommunen og frivilligheten
- Tydelige avtaler, god dialog og systematisk oppfølging
- **Våketjenesten:** konkret eksempel på vellykket samarbeid
- Frivilligkontakter i tjenestene skaper trygghet og tilrettelegging
- Kontaktpersoner i organisasjonene = nøkkel til gjensidig nytte
- Samarbeid bygger på tillit, felles mål og respekt



Resultater i helsetjenestene 2024

	Helsevirksomhetene:	Antall frivilligtimer:	Antall årsverk:
1	Aktivitetshusene	18 992	11,17
2	Hjemmetjenestene	5816	3,42
3	Helsehus og sykehjem	11 905	7
4	Sterk og stødig	1083	0,6
5	Sidebygningen	1640	0.96



Effekter for innbyggere, frivillige og tjenester

- Gode vilkår for aktivitet og deltakelse
- Frivillige trives og blir værende – **kontinuitet**
- **Vinn-vinn** for innbyggere, frivillige og ansatte

Møteplasser og dialog

- **Frivilligbørs:** Arena der frivillighet, offentlige tjenester og næringsliv møtes for å utveksle ressurser og skape samarbeid
- **Frivilligtorg:** Organisasjoner viser seg frem og rekrutterer nye frivillige
- **Dialogmøter:** To ganger i året – planlagt av samarbeidsutvalg med kommunen og frivilligheten
- **Nettverk på tvers** av kommunale sektorer og interkommunalt samarbeid med Vestfold





Foto: Unsplash

Suksesskriterier

- **Forankring i alle ledd** – politisk, administrativt og faglig
- **Synlige roller og nok tid til koordinering**
- **God kultur for samarbeid** og informasjonsflyt
- **Kunnskap om hverandre**, tydelige grenser og taushetsløfte
- **Modellen er overførbar** til andre kommunalområder og tjenester



Ressurser og lenker

[Kommuneplanens samfunnsdel \(2021-2035\)](#)

[Frivillighetsplan - Fellesskap, samhold og tilhørighet \(2023-2026\)](#)

[Fagplanen Aktiv aldring og fremtidens eldreomsorg \(2025-2027\)](#)

[Rettslige rammer for samarbeid mellom helse- og omsorgstjenesten og frivilligheten – Helsedirektoratet](#)

[Hovedrapport Kommunen-og-frivillig-sektor-i-samspill](#)

[Verdighetscenterets samspillsmodell](#)



TØNSBERG
KOMMUNE

Takk for din tid!

Eva Marie Wang-Norderud, Frivilligkoordinator

E-post: eva.marie.wang-norderud@tonsberg.kommune.no • Telefon: 476 42 505

**La oss bygge bro mellom tjenester, innbyggere og frivilligheten
– sammen får vi til mer!**

