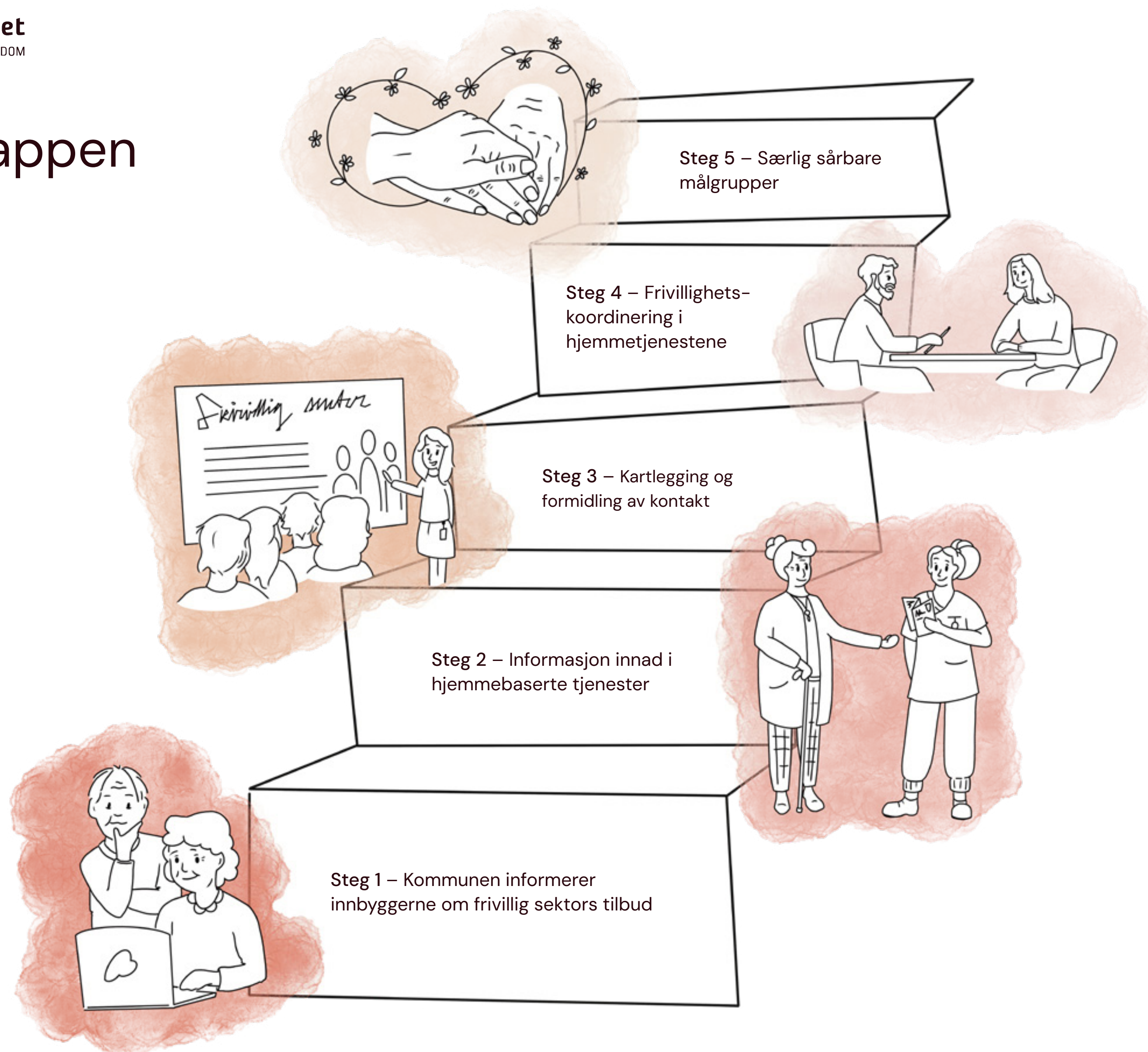




Involveringstrappen

Involveringstrappen



Kommunen kan samspille med frivillig sektor og nærmiljø på ulike måter, med ulik grad av involvering og ansvar fra kommunens side. Vi ønsker å illustrere dette med en trapp, hvor hvert av stegene oppover i trappen innebærer økt involvering og ansvar fra kommunen. Hvert steg vil få sitt underkapittel hvor dere vil finne eksempler på samhandling innenfor det aktuelle trinnet.

Dette er en forenkling av hvordan det vil se ut i praksis, og det vil være glidende overganger mellom trinnene. Noen vil kunne kjenne igjen at de jobber kun innenfor ett trinn. Andre har et samarbeid med frivillig sektor som de vil kunne kjenne igjen i flere av trinnene. Selv om en kommune eller aktør i frivillig sektor trekkes frem som et eksempel på ett av trinnene, betyr ikke det at de ikke også jobber på høyere eller lavere trinn. Vi understreker også at Involveringstrappen ikke viser en gradering av verdien på samarbeidet – at høyere trinn gir større verdi. Den er ment som inspirasjon, og skal gi tips til ulike måter dere kan tilrettelegge for godt samarbeid og god informasjonsflyt på tvers av sektorer.

Det anbefales at det prioriteres en stilling som frivillighetskoordinator i helse- og omsorgstjenestene dersom kommunen ønsker en satsning på godt samspill med frivillig sektor og nærmiljø. Selv om det først er i steg 4 og 5 at det skisseres en frivillighetskoordinator med ansvar for koordinering av frivillig innsats innad i hjemmetjenesten, så vil det være behov for å samle ansvaret for samspill med frivillig sektor også på de andre stegene.

Involveringstrappen



Steg 1

Kommunen bidrar gjennom sine informasjonskanaler til å tilgjengeliggjøre informasjon til alle innbyggere om hva som finnes av tilbud i frivillig sektor. Kommunen kan også tilrettelegge for dialog gjennom å etablere åpne møteplasser. Dette er arenaer for informasjonsutveksling og steder hvor innbyggerne kan komme med sine ønsker og innspill.



Steg 2

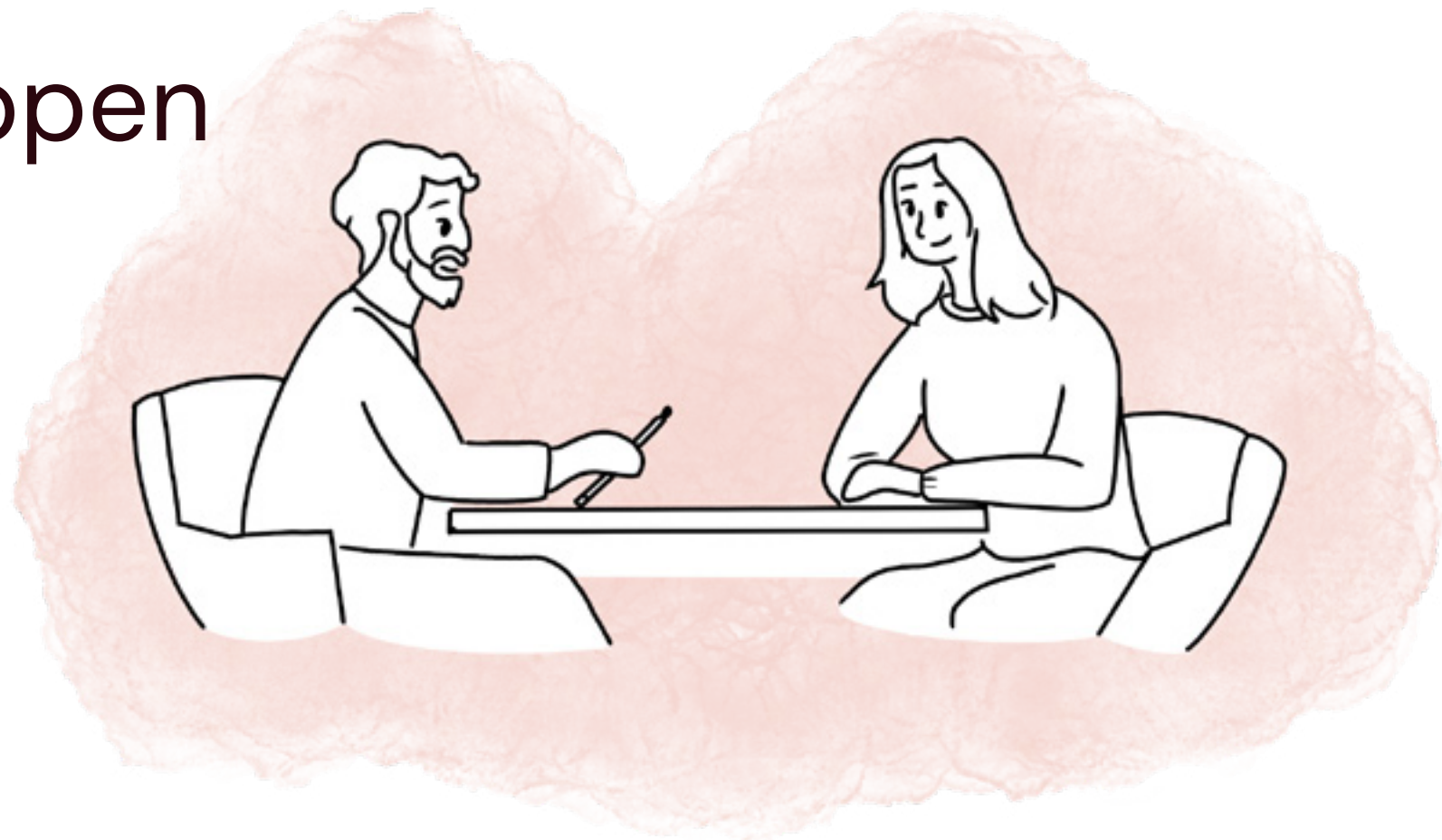
Det er utarbeidet rutiner for å gi ansatte i kommunens hjemmebaserte tjenester oversikt over aktiviteter og sosiale møteplasser i regi av kommunen og frivillig sektor. Når de gjennom sine tjenester møter eldre som har et sosialt behov, formidler de informasjon om tilbudene. Det informeres om bredden av tilbud, uten at det nødvendigvis er inngått en avtale med en spesifikk organisasjon eller frivilligsentral om deling av informasjon.



Steg 3

Samarbeid er etablert mellom kommunens hjemmebaserte tjenester, frivillige organisasjoner og frivilligsentraler. Når ansatte møter eldre i deres eget hjem, fanger de opp behov for sosial kontakt og formidler informasjon om hvilke tilbud som finnes i frivillig sektor. Det er utarbeidet rutiner for formidling av ønske om kontakt til kontaktperson i organisasjon eller frivilligsentral dersom det er ønske om hjelp til det. Kommunens kontakt med frivillig sektor er overordnet og ikke med den enkelte frivillige.

Involveringstrappen



Steg 4

Det er etablert en ordning med frivillighetskoordinator kommunens hjemmetjeneste som har ansvar for samspill med frivillig sektor og nærmiljø. Frivillighetskoordinatoren har en nøkkel-funksjon i arbeidet med å skape en god kultur for samarbeid med frivillige i de hjemmebaserte tjenestene. Dersom frivillige har tilknytning til en organisasjon eller frivilligsentral, vil de få oppfølging der, men de får i tillegg en kontaktperson i kommunen.

De vil også bli inkludert i eventuelle tilbud om faglige eller sosiale samlinger som tilbys i kommunen dersom de ønsker det. I tilfeller hvor kommunen koordinerer frivillig innsats fra enkeltfrivillige uten tilknytning til organisasjon eller frivilligsentral, ligger alt ansvar for opplæring og ivaretaking av den frivillige på kommunen.



Steg 5

Det er noen hensyn som må tas dersom frivillige skal bidra inn mot særlig sårbare målgrupper. Personer som lever med demens eller eldre som på andre måter er alvorlig syke og døende, er eksempler på en slik målgruppe. På dette steget kommer vi nærmere inn på hva som må være på plass for å sikre rammer for samarbeidet som oppleves som trygge og gode for alle parter.



Verdighetsenteret

KOMPETANSE FOR EN VERDIG ALDERDOM